



## **PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE DUDAS, QUEJAS Y/O ACLARACIONES.**

### **Número de atención a clientes:**

1. Llama al número de atención a clientes 463 955 3479.
2. Te solicitarán que valides la información de tu cuenta.
3. Deberás comentar el problema que tengas con el servicio de Red Conéctate.

### **WhatsApp:**

1. Envía mensaje al número de WhatsApp 463 102 0772 el cual se encuentra disponible las 24 horas del día los 365 días del año.
2. Te solicitarán que valides la información de tu cuenta.
3. Deberás comentar el problema que tengas con el servicio de Red Conéctate.

### **Página web:**

1. Entra a la página de Red Conéctate <http://redconectate.com/>
2. En la sección de Contacto, escríbenos con tus datos y el problema que tenga con el servicio.
3. A la brevedad nos comunicaremos para dar seguimiento.